

Formularz naprawy produktu ASUS - VGA

Sprzedawca:

Numer Seryjny (opcjonalnie):

Data:

Opis:

**Proszę o postępowanie wg. poniższej instrukcji:**

**Krok 1:** Na podstawie informacji uzyskanych od klienta, proszę zaznaczyć pole opisujące zgłaszany problem

\*Jeżeli na liście nie znajduje się właściwy opis problemu, proszę o wybranie opcji „inne” oraz podanie dodatkowych informacji pozwalających zobrazować problem.

**Krok 2:** Dla każdego problemu zgłoszonego w Krok 1 proszę o wskazanie dodatkowych informacji opisanych w tabeli.

**Krok 3:** Dodatkowe uwagi lub pytania proszę podać w polu notatka klienta:

**Krok 1 :**

**Problemy z dźwiękiem:**

- Wyjście audio HDMI
- DP Wyjście audiot
- Wyjście audio HDMI - szum
- DP Wyjście audiot - szum
- Głośnik nie ma dźwięku / głośności zbyt wysoko / nisko
- Inne \_\_\_\_\_

**Problemy z wentylatorem:**

- Wentylator nie obraca się
- Prędkość obrotowa wentylatora jest nieprawidłowa
- Hałas wentylatora
- Nieprawidłowa temperatura
- Inne \_\_\_\_\_

**Zewnętrzne części mechanizmu i problem z wyglądem:**

- odrapania / zabrudzenia / kurz / deformacja kosmetyczna
- Uszkodzone elementy składowe
- Mechaniczny hałas
- Inne \_\_\_\_\_

**Problem wskaźników LED:**

- Dioda LED nie świeci
- Ustawienie aplikacji
- Inne \_\_\_\_\_

**Problem z wyświetlaniem:**

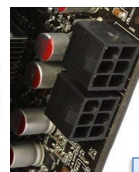
- HDMI brak obrazu
- DP brak obrazu
- DVI brak obrazu
- D-Sub brak obrazu
- Rozdarty obraz / jasny punkt na ekranie / ciemna linia na ekranie
- Migotanie ekranu
- Nieprawidłowe kolory na ekranie
- Niebieski ekran
- Inne \_\_\_\_\_

**Problemy z połączeniem / sygnałem:**

- SLI nie działa
- Crossfire nie działa
- Inne \_\_\_\_\_

**Problem ze złączem zasilania:**

- Sprawdź, czy zasilanie zostało podłączone
- Inne \_\_\_\_\_



**Problemy z oprogramowaniem / systemem operacyjnym:**

- Błąd załączonego oprogramowania ASUS
- Instalacja pakiet u oprogramowania ASUS
- Instalacja sterowników
- Inne \_\_\_\_\_

**Problem akcesoriów:**

- Brak akcesoriów
- Błąd funkcji kabla
- Inne \_\_\_\_\_

**Inny problem:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Krok 2:**

Problem 1 : _____	<b>Częstotliwość:</b> <input type="checkbox"/> Tylko raz <input type="checkbox"/> Raz w ciągu kilku dni <input type="checkbox"/> Wiele razy w ciągu dnia <input type="checkbox"/> Zawsze <input type="checkbox"/> Inne _____	<b>Łączność:</b> <input type="checkbox"/> WIFI <input type="checkbox"/> LAN <input type="checkbox"/> BT <input type="checkbox"/> Inne _____	<b>Scenariusz:</b> <input type="checkbox"/> Podczas instalowania aplikacji <input type="checkbox"/> Podczas korzystania z aplikacji <input type="checkbox"/> Podczas trybu uśpienia <input type="checkbox"/> Brak konkretnej sytuacji	<b>Zasilanie:</b> <input type="checkbox"/> Dołączony zasilacz <input type="checkbox"/> Zasilacz inny niż ASUS
Problem 2 : _____	<b>Częstotliwość:</b> <input type="checkbox"/> Tylko raz <input type="checkbox"/> Raz w ciągu kilku dni <input type="checkbox"/> Wiele razy w ciągu dnia <input type="checkbox"/> Zawsze <input type="checkbox"/> Inne _____	<b>Łączność:</b> <input type="checkbox"/> WIFI <input type="checkbox"/> LAN <input type="checkbox"/> BT <input type="checkbox"/> Inne _____	<b>Scenariusz:</b> <input type="checkbox"/> Podczas instalowania aplikacji <input type="checkbox"/> Podczas korzystania z aplikacji <input type="checkbox"/> Podczas trybu uśpienia <input type="checkbox"/> Brak konkretnej sytuacji	<b>Zasilanie:</b> <input type="checkbox"/> Dołączony zasilacz <input type="checkbox"/> Zasilacz inny niż ASUS

**Krok 3:**

Notatka klienta:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_