

Sprzedawca:

Numer Seryjny (opcjonalnie):

Data:

Opis:

Proszę o postępowanie wg. poniższej instrukcji:

Krok 1: Na podstawie informacji uzyskanych od klienta, proszę zaznaczyć pole opisujące zgłaszany problem

*Jeżeli na liście nie znajduje się właściwy opis problemu, proszę o wybranie opcji „inne” oraz podanie dodatkowych informacji pozwalających zobrazować problem.

Krok 2: Dla każdego problemu zgłoszonego w Krok 1 proszę o wskazanie dodatkowych informacji opisanych w tabeli.

Krok 3: Dodatkowe uwagi lub pytania proszę podać w polu notatka klienta:

Krok 1 :

- Połączenie bezprzewodowe / Problemy z sygnałem:**
- WIFI - nie może uzyskać dostępu do Internetu
 - Nieprawidłowa transmisja Bluetooth
 - Inne _____

- Problem z wyświetlaniem: obrazu:**
- HDMI - nieprawidłowy sygnał
 - HDMI - dźwięk zaktówany
 - VGA - nieprawidłowy sygnał
 - DVI - nieprawidłowy sygnał
 - D-SUB - nieprawidłowy sygnał
 - Rozdarty obraz / jasny punkt na ekranie / ciemna linia na ekranie
 - Migotanie ekranu
 - Nieprawidłowe kolory na ekranie
 - Inne _____

- Problemy związane z portami wejścia/wyjścia:**
- COM/LPT - Usterka portu
 - eSATA - Nieprawidłowe działanie
 - Lan - Nieprawidłowe działanie
 - M.2 - Nieprawidłowe działanie
 - PS2 - Nieprawidłowe działanie
 - PCI/PCIe - Nieprawidłowe działanie
 - SATA - Nieprawidłowe działanie
 - Thunderbolt - Nieprawidłowe działanie
 - USB - Nieprawidłowe działanie
 - Inne _____

- Problem z dźwiękiem:**
- Mikrofon - Nieprawidłowe działanie
 - Słuchawki - Nieprawidłowe działanie
 - Port wejści/wyjścia - Nieprawidłowe działanie
 - Nie można regulować głośności
 - Nie można wykryć urządzenia audio
 - Inne _____

- Zewnętrzne elementy i problem z wyglądem:**
- odrapania / zabrudzenia / kurz / deformacja kosmetyczna
 - Uszkodzone elementy składowe
 - Problem z instalacją, deinstalacją modułów płyty
 - Mechaniczny hałas
 - Inne _____

- Problemy z oprogramowaniem / systemem operacyjnym:**
- Błąd załączonego oprogramowania ASUS
 - Błąd oprogramowania innych firm
 - Błąd aktualizacji oprogramowania
 - Zawieszanie / błędy / niebieski ekran / powolna praca
 - W ustawieniach Device Manager znajduje się wykrzyknik
 - Dezinstalacja pakietu oprogramowania ASUS
 - Nie można wejść do systemu operacyjnego
 - Błąd sterownika

- Problem akcesoriów::**
- Błąd funkcji kabla
 - Inne _____

- Inne problemy:**
-
-
-
-
-

- Problemy z procesorem:**
- CPU - Uszkodzenie gniazda
 - CPU - Napięcie rdzenia jest nieprawidłowe
 - CPU - Detekcja nie powiodła się
 - CPU - Częstotliwość nieprawidłowa
 - CPU - Nieprawidłowa wydajność
 - CPU - Błąd podkręcania parametrów
 - Inne _____

- Problem pamięci:**
- DRAM - błąd podczas wykrycia pamięci
 - DRAM - Nieprawidłowa wydajność
 - DRAM - błąd listy rekomendowanych podzpołów
 - DRAM - niestabilna praca
 - Nieprawidłowa praca gniazda Dual/Multi Channel
 - Przycisk MemOK!/Go - Nieprawidłowa praca
 - Błąd pamięci podczas POST
 - Inne _____

- Problem z BIOS:**
- Bios - błąd ustawień
 - Bios - błąd związany z aktualizacją
 - BIOS - błąd podcza trybu POST
 - Inne _____

- Problem z wentylatorem / temperaturą:**
- Wentylator nie obraca się
 - Prędkość obrotowa wentylatora jest nieprawidłowa
 - Nieprawidłowa temperatura
 - Inne _____

- Włączenie / wyłączenie zasilania:**
- problem z wyłączeniem bądź restartowaniem
 - Nie można włączyć zasilania
 - Błąd trybu czuwania
 - Inne _____

Krok 2:				
Problem 1 :	Częstotliwość: <input type="checkbox"/> Tylko raz <input type="checkbox"/> Raz w ciągu kilku dni <input type="checkbox"/> Wiele razy w ciągu dnia <input type="checkbox"/> Zawsze <input type="checkbox"/> Inne _____	Łączność: <input type="checkbox"/> WIFI <input type="checkbox"/> LAN <input type="checkbox"/> BT <input type="checkbox"/> Inne _____	Scenariusz: <input type="checkbox"/> Podczas instalowania aplikacji <input type="checkbox"/> Podczas korzystania z aplikacji <input type="checkbox"/> Podczas trybu uśpienia <input type="checkbox"/> Brak konkretnej sytuacji	Zasilanie: <input type="checkbox"/> Dołączony zasilacz <input type="checkbox"/> Zasilacz inny niż ASUS
Problem 2 :	Częstotliwość: <input type="checkbox"/> Tylko raz <input type="checkbox"/> Raz w ciągu kilku dni <input type="checkbox"/> Wiele razy w ciągu dnia <input type="checkbox"/> Zawsze <input type="checkbox"/> Inne _____	Łączność: <input type="checkbox"/> WIFI <input type="checkbox"/> LAN <input type="checkbox"/> BT <input type="checkbox"/> Inne _____	Scenariusz: <input type="checkbox"/> Podczas instalowania aplikacji <input type="checkbox"/> Podczas korzystania z aplikacji <input type="checkbox"/> Podczas trybu uśpienia <input type="checkbox"/> Brak konkretnej sytuacji	Zasilanie: <input type="checkbox"/> Dołączony zasilacz <input type="checkbox"/> Zasilacz inny niż ASUS

Step 3 :

Notatka klienta:
