

Zasady ogólne

Okres gwarancji na konsole Nintendo i akcesoria Nintendo (z wyłączeniem oprogramowania), wynosi 2 lata od daty zakupu. W sytuacji, gdy Klient zamawia dokonanie naprawy lub wymiany jakichś Towarów zgodnie z Warunkami Gwarancji, musi on przedstawić odpowiedni dokument potwierdzający, że żądana naprawa lub wymiana mieści się w okresie ważności Gwarancji i jest zgodna z innymi jej warunkami. Jeśli Klient nie przedstawi takiego potwierdzenia lub dostarczy je zbyt późno, firma serwisująca będzie upoważniona do naliczenia Klientowi opłaty za dokonaną naprawę lub wymianę. Podstawą do skorzystania z naprawy gwarancyjnej jest posiadanie kopii dowodu zakupu na terenie Polski (np. paragon).

Serwisant ma prawo odmówić naprawy sprzętu w ramach gwarancji w przypadku gdy:

- brakuje dokumentu zakupu;
- produkt wykazuje uszkodzenia mechaniczne;
- minął termin gwarancji.

1. Urządzenie należy dostarczyć do serwisu poprzez punkt sprzedaży (sklep detaliczny), w którym ono zostało zakupione podając:

- Model urządzenia i numer seryjny;
- Rodzaj usterki;
- Dokładny adres odbioru z kodem pocztowym - dla kuriera;
- Imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
- Telefon kontaktowy.

Termin odbioru: zgłoszenia do godziny 10.00 rano mogą zostać zrealizowane tego samego dnia, po godz. 10 - następnego dnia roboczego. Urządzenia są odbierane kurierem UPS.

2. Unikalny numer RMA nadawany jest przy przyjęciu do serwisu.

3. Po naprawie urządzenie jest odsyłane kurierem pod adres podany w zgłoszeniu.

4. Wszystkie podawane terminy zakończenia naprawy lub wymiany mają wyłącznie charakter przybliżony.

UWAGA!!

Prosimy o zapakowanie urządzeń w oryginalne kartony i styropiany. W przeciwnym wypadku odpowiedzialność za złe spakowanie i ewentualne uszkodzenia podczas transportu spada na właściciela urządzenia. W przypadku braku oryginalnych opakowań prosimy szczególną uwagę zwrócić na bezpieczne zapakowanie produktów, rogów urządzenia, sztywności opakowania oraz umieszczenie w kartonie zastępczym bez luzów. Podczas odbioru przesyłki kurierskiej prosimy o obejrzenie dokładnie opakowania i w przypadku widocznych uszkodzeń prosimy o spisanie z kurierem Protokołu Uszkodzenia Przesyłki.