



## Ogólne zasady gwarancji

1. Firma P.H.U.P. ENAN Andrzej Nowakowski z siedzibą w Bielawie przy ulicy Wrejskiej 9, zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji, że produkt wolny jest od wad materiału i wykonania.
2. Niniejsza gwarancja dla swojej ważności wymaga podpisania Karty Gwarancyjnej zarówno przez kupującego, jak i sprzedającego.
3. Dokumentem tym, gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia uławnionych w okresie gwarancyjnym (odpowiednia opcja musi być zaznaczona na karcie) wad zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Wadliwy produkt zostanie poddany naprawie, bądź zostanie wymieniony na nowy za zgodnym wadliwego urządzenia.  
O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
4. Za „wadę” uważa się niesprawność tkwiącą w urządzeniu powodującą jego funkcjonowanie niezgodnie ze specyfikacją producenta.
5. Gwarant decyduje o miejscu, w którym zostanie wykonana naprawa. W dalszej części tekstu gwarancji miejsca takie nazywane są „Serwisem”.
6. Firma P.H.U.P. ENAN Andrzej Nowakowski udziela kupującemu gwarancji na sprawne działanie sprzętu określonego w Karcie Gwarancyjnej w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży.
7. Okres gwarancji rozpoczyna się począwszy od dnia wydania kupującemu produktu przez sprzedawcę. Odpowiedzialność za błędy popełnione przy wypisywaniu Karty Gwarancyjnej ponosi sprzedawca.
8. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie urządzenia, wraz z dowodem zakupu i oryginalną, poprawnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną (tzn. zawierającą pieczęć firmową sprzedawcy, numer dowodu zakupu, datę sprzedaży, nazwę urządzenia, numer seryjny (o ile urządzenie go posiada) model/kod produktu, oznaczenie kategorii gwarancji, czytelny podpis osoby wystawiającej kartę oraz podpis kupującego).
9. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego uprawniony do korzystania z gwarancji może dochodzić swych praw z tytułu udzielonej gwarancji.
10. Po wykonaniu naprawy gwarancyjnej, okres gwarancji zostaje wydłużony o czas pobytu towaru w Serwisie. Części zamienne i podzespoły użyte w serwisie mają okres gwarancji, jaki pozostał do zakończenia oryginalnej gwarancji produktu, lecz nie krótszy niż 3 miesiące od daty naprawy.
11. Ograniczona Gwarancja - producent udziela ograniczonej 12 miesięcznej gwarancji na materiały eksploatacyjne takie jak np. baterie. Ponieważ ogniva baterii podlegają naturalnemu zużyciu i zmniejszaniu się pojemności w trakcie eksploatacji, dlatego normalne zużycie, zwykła degradacja baterii nie stanowi podstawy do reklamacji, podobnie jak niestosowanie się do zaleceń zawartych w instrukcji produktu.
12. Odpowiedzialność producenta wobec kupującego ograniczona jest do wartości sprzętu objętego niniejszą gwarancją i nie obejmuje szkód z tytułu utraty danych i informacji zapisanych na nośnikach pamięci, oraz wszelkich innych strat spowodowanych wadliwym działaniem sprzętu lub jego uszkodzeniem.
13. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

2



## Realizacja gwarancji

1. Przy zgłoszeniu wadliwego urządzenia osoba uprawniona do gwarancji powinien załączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia, z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu w jaki się ujawniają.
2. Uprawniony do gwarancji może dostarczyć urządzenie do Serwisu za pośrednictwem poczty, bądź firmy kurierskiej na własny koszt, może również produkt dostarczyć do punktu, w którym je zakupił. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu do Serwisu.
3. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji. Na rozpatrzenie zasadności reklamacji Gwarantowi przysługują 14 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie jednak prawo do wydłużenia czasu usunięcia wady. Po wykonaniu naprawy okres gwarancji biegnie dalej przedłużony o czas naprawy.
4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, nabywca zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez Gwaranta.
5. Wymienione przez Gwaranta podczas naprawy części, podzespoły i urządzenia stają się jego własnością.



## Wyłączenia gwarancyjne

1. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń lub zniszczeń wynikłych ze zdarzeń losowych (wypadek, pożar, uszkodzenie elektryczne itp.) a także następstw działania siły wyższej lub wpływów środowiska (powódź, wilgoć, wichura, wydawanie atmosferyczne, zapalenie itp.)
  - uszkodzeń lub zniszczeń wynikłych z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją i przeznaczeniem użytkownika sprzętu
  - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad
  - uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji urządzeń w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta
  - uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika
  - uszkodzeń transportowych powstałych podczas transportu do serwisu
  - uszkodzeń lub zniszczeń wynikłych z niewłaściwego przechowywania
  - uszkodzeń lub zniszczeń wynikłych z zanieczyszczenia
2. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej jeśli stwierdzi:
  - niezgodności lub niekompletności w dokumentacji
  - niekompletności urządzenia
  - naruszenie plomb umieszczonych na urządzeniach lub podzespołach wchodzących w jego skład
  - ślady dokonywania nieautoryzowanych napraw
3. Gwarancji nie podlegają również baterie (w tym ogniwka) które uległy naturalnemu zużyciu.
4. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania dostarczanego łącznie z produktem, wyłączeniem są sterowniki konieczne do właściwego funkcjonowania urządzenia.

3