

KARTA GWARANCYJNA 24 MIESIĄCE

XEROX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (zwana dalej „XEROX”) gwarantuje, że zakupione przez Państwa urządzenie jest wolne od wad materiałowych i fabrycznych oraz spełnia parametry techniczne dla danego urządzenia zawarte w instrukcji obsługi. XEROX udziela na produkty marki Xerox 24 miesięcznej gwarancji od daty zakupu urządzenia.

Prosimy o zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu urządzenia (faktura VAT lub paragon fiskalny). Dane wyszczególnione w dolnej części karty gwarancyjnej będą niezbędne do zgłoszenia reklamacji.

Prosimy o zachowanie oryginalnego opakowania, które będzie potrzebne przy ewentualnym transporcie urządzenia do i z punktu serwisowego. Gwarancja obejmuje swym zasięgiem wyłącznie urządzenia kupione i znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku sprzedaży przedsiębiorcy, wyłącza się odpowiedzialność XEROX z tytułu rękojmi, chyba, że XEROX zobowiązała się pisemnie inaczej. W przypadku sprzedaży konsumentkiej, Gwarancja ta nie ogranicza ani nie zawiesza Uprawnień wynikających z Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

1. XEROX udziela gwarancji na okres 24 miesięcy liczony od daty zakupu produktu Xerox („Urządzenie”).
2. Niniejsza karta gwarancyjna jest dowodem przysługujących uprawnień gwarancyjnych. Przy zgłoszeniu do Serwisu XEROX rozszerzeń wynikających z niniejszej gwarancji należy przedstawić czytelnie wypełnioną oraz potwierdzoną pieczęcią i podpisem sprzedawcy kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu (faktura VAT, rachunek uproszczony lub paragon).
3. Użytkownik jest zobowiązany do użytkowania Urządzenia w warunkach i w sposób podany w instrukcji obsługi. Xerox zaleca stosowanie wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych Xerox.
4. XEROX zapewnia, że Urządzenie jest wolne od wad materiałowych i produkcyjnych.
5. W okresie gwarancyjnym XEROX zapewni bezpłatne usunięcie wad materiałowych lub produkcyjnych Urządzenia.
6. Procedura zgłaszania wad Urządzenia:
 - a. w przypadku wykrycia wad Urządzenia zgłoszenie naprawy powinno być kierowane na INFOLINIĘ eo Networks S.A. przy pomocy poczty elektronicznej na adres serwis@eoplub.pl lub pod numer telefonu (22) 376 69 69,
 - b. INFOLINIA SERWISOWA czynna jest w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 17:00
 - c. w przypadku kontaktu z INFOLINIĄ serwisową zgłoszenie powinno zawierać: datę zakupu, model oraz numer seryjny Urządzenia
 - d. w żadnym przypadku nie należy odwozić produktu w miejsce zakupu
 - e. po diagnozie, jeśli nie uda się rozwiązać problemu drogą telefoniczną, Serwis poinformuje Państwa o najbliższym punkcie serwisowym lub o wizycie specjalisty technicznego, oraz poprosi Państwa o przygotowanie dokumentów wyszczególnionych w punkcie 2 niniejszej gwarancji.

7. Użytkownik powinien przygotować Urządzenie do ewentualnego transportu do punktu serwisowego (zalecane oryginalne opakowanie). W razie braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzenia Urządzenia w czasie transportu do i z punktu Serwisowego ponosi Użytkownik.

8. Wszelkie wady objęte gwarancją w okresie obowiązywania gwarancji będą usunięte przez Serwis w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, przy czym XEROX dołoży starań by usunięcie wady nastąpiło w terminie 7 dni roboczych. W uzasadnionych okolicznościach termin naprawy może być wydłużony do 21 dni roboczych.

9. XEROX zobowiązuje się do dokończenia niezbędnych prac przy wykonywaniu usługi technicznej i napraw.

10. W okresie gwarancji jedynym podmiotem uprawnionym do dokonywania napraw sprzętu jest XEROX lub upoważnione przez XEROX Autoryzowane Punkty Serwisowe.

11. W zakresie bezpłatnych napraw gwarancyjnych nie wchodzi naprawy wynikające z nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi, jak również uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych.

12. Gwarancja nie obejmuje:

- a. materiałów eksploatacyjnych i części używanych się podczas pracy: np. fotoreceptora, modułów drukujących, nośnika, tonera, modułów utrwalających, elementów pobierania oraz transportu papieru, pasów lub rolek transferowych, itp. z zastrzeżeniem postanowień punktu 14, zdanie drugie poniżej;

b. uszkodzeń wynikłych z niewłaściwej obsługi;

c. uszkodzeń powstałych ze stosowania niewłaściwych, nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych;

d. awarii urządzeń w których zainstalowano inne niż oryginalne akcesoria Xerox np: rozszerzenia pamięci, interfejsy itp.

e. uszkodzeń powstałych na skutek siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, itp.);

f. mechanicznych uszkodzeń Urządzenia.

13. Użytkownik traci uprawnienia z Gwarancji, w sytuacji gdy:

a. zostały usunięte numery fabryczne;

b. urządzenie było eksploatowane w warunkach i w sposób inny niż opisany w instrukcji obsługi;

c. stosowano nieoryginalne lub kompatybilne materiały eksploatacyjne;

d. napraw dokonywała nieuprawniona osoba lub instytucja;

e. dokonano przeróbek konstrukcyjnych Urządzenia.

14. XEROX zaleca użytkowanie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych i części zakupionych wyłącznie sieci Autoryzowanych Partnerów Handlowych XEROX. XEROX obejmuje je gwarancją na następujących warunkach szczególnych, wymagających potwierdzenia przez Serwis Xerox:

a. gwarancja obowiązuje 180 dni od daty zakupu oraz zużycie materiału lub części nie przekroczyło 50 % zakładanej żywotności zgodnie z informacjami udostępnianymi lub publikowanymi przez Xerox;

b. materiał lub część była przechowywana przez użytkownika w temperaturze (10-32 st.C).